

L'utente dei servizi postali La Post@ Nazionale può utilizzare il presente modulo nei casi di inosservanza da parte del fornitore dei servizi La Post@ Nazionale delle condizioni previste per l'erogazione dei servizi postali La Post@ Nazionale.

Dati dell'utente che presenta il reclamo	
Cognome e Nome o Ragione Sociale	E-mail
Indirizzo	Telefono 1
CAP	Telefono 2
Città	Fax
Dati del Mittente*	Dati del Destinatario*
Cognome e Nome o Ragione Sociale	Cognome e Nome o Ragione Sociale
Indirizzo	Indirizzo
CAP	CAP
Città	Città

*Se soggetto diverso da chi presenta il reclamo

Tipologia di spedizione/servizio

1

Posta Ordinaria (Prioritari@ Nazionale)

☐

Posta Raccomandata

Posta Raccomandata Prioritaria

Posta Assicurata



Servizi Accessori

Numero della spedizione (codice a barre)

[illegible]

Tipologia di reclamo

1

Ritardo nel recapito

Mancato recapito

Modulistica incompleta o mancante

Mancata o irregolare restituzione dell'avviso di ricevimento

Tempi di attesa troppo lunghi presso l'ufficio La Post@ Nazionale

☐

Tempi di attesa troppo lunghi per contatto telefonico



Comportamento inadeguato dell'addetto al recapito

Mancato o insufficiente funzionamento del tracking on line (controllo spedizioni)

Furto

☐

Smarrimento

Danneggiamento della corrispondenza

Manomissione della corrispondenza

9

Altro da specificare _____



Altre informazioni per descrivere il caso segnalato

.....

Preferenze per il mezzo di ricevimento della risposta

- ☐ Per posta
- ☐ Per e-mail
- ☐ Per telefono
- ☐ Per fax

Data...../...../.....

Firma

.....

Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali, solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita al presente reclamo ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Data...../...../.....

Firma

.....

Modulo da spedire tramite e-mail all'indirizzo :
reclami@lapostanazionale.com tramite fax al numero: 0874.60287

Avvertenze

Per i reclami riguardanti gli invii di posta registrata (raccomandata o assicurata) è necessario allegare copia della distinta o ricevuta di spedizione e comunicare il codice identificativo della spedizione. Si invita inoltre, a verificare preliminarmente lo stato della spedizione, consultando il sito internet www.lapostanazionale.com nella sezione "Tracking"

La comunicazione da parte dell'utente, per la segnalazione di un disservizio, deve avvenire entro e non oltre 30 giorni dalla data di spedizione dell'invio postale, in riferimento al quale viene presentato il reclamo.

Per i reclami presentati oltre il termine indicato, La Post@ Nazionale non assume impegni riguardo alla risposta e alla gestione del reclamo.

La Post@ Nazionale comunicherà all'utente l'esito relativo al reclamo ricevuto, entro 45 giorni. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo. Per i reclami riguardanti la posta registrata, il termine decorre dalla data di ricezione della copia della distinta o ricevuta di spedizione e del codice identificativo della spedizione.

Reclamo ricevuto il _____

Compilazione a cura dell'ufficio