

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2024

Nell' anno 2024 i reclami ricevuti per i servizi postali forniti sono stati complessivamente n. 0, di cui n. rimborsati e/o indennizzati.

Le istanze di conciliazione ricevute nell'anno 2024 sono state /oppure Nell'anno 2024 pervenute istanze di conciliazione.

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Smarrimento
- Danneggiamento e manomissione

Reclami Anno 2024		
Tipologia di prodotto	Numero Reclami	% sul totale reclami
SDOC	0	0
Raccomandata Plus	0	0
Notifica atti giudiziari a mezzo posta	0	0
Notifica atti amministrativi impositivi a mezzo posta (es. multe)	0	0
Comunicazione di avvenuto deposito - posta (CAD)	0	0
Comunicazione di avvenuta notifica - posta (CAN)	0	0
Notifica atti giudiziari a mezzo messo notificatore	0	0
Notifica contravvenzioni a mezzo messo notificatore	0	0
Comunicazione di avvenuto deposito - messo (CAD)	0	0
Comunicazione di avvenuta notifica - messo (CAN)	0	0
Pacchi	0	0
Reclami totali	0	0



Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta forniti all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti da AGCOM nella delibera n. 184/13/CONS.