

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2025

Nell' anno 2025 i reclami ricevuti per i servizi postali forniti sono stati complessivamente n. 0, di cui n.0 rimborsati e/o indennizzati.

Le istanze di conciliazione ricevute nell'anno 2025 sono state 0

Reclami Anno 2025		
Tipologia di prodotto	Numero Reclami	% sul totale reclami
SDOC	0	0
Raccomandata Plus	0	0
Notifica atti giudiziari a mezzo posta	0	0
Notifica atti amministrativi impositivi a mezzo posta (es. multe)	0	0
Comunicazione di avvenuto deposito - posta (CAD)	0	0
Comunicazione di avvenuta notifica - posta (CAN)	0	0
Notifica atti giudiziari a mezzo messo notificatore	0	0
Notifica contravvenzioni a mezzo messo notificatore	0	0
Comunicazione di avvenuto deposito - messo (CAD)	0	0
Comunicazione di avvenuta notifica - messo (CAN)	0	0
Pacchi	0	0
Reclami totali	0	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta forniti all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti da AGCOM nella delibera n. 184/13/CONS.